

物流服务与管理专业 人才培养方案

目录

一、专业名称（专业代码）	2
二、入学要求.....	2
三、学制标准.....	2
四、就业面向.....	2
（一）就业范围.....	2
（二）主要就业岗位.....	2
五、培养目标.....	2
六、人才规格.....	3
（一）素质要求.....	3
（二）知识和能力要求.....	3
七、毕业资格与要求.....	4
（一）职业素养要求.....	4
（二）课程考核要求.....	4
（三）职业资格证书.....	4
八、课程设置及要求.....	5
（一）公共基础课.....	5
（二）专业技能课.....	7
九、教学进程总体安排.....	12
十、实习实训条件.....	14
（一）校内实训室.....	14
（二）校外实训基地.....	16
十一、教学实施.....	16
（一）教学要求.....	16
（二）教学管理.....	16
十二、教学评价.....	17
十三、师资要求.....	17
（一）队伍结构.....	17
（二）专业带头人.....	17
（三）专任教师.....	17
（四）兼职教师.....	18
十四、质量保障.....	18

物流服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称（专业代码）

物流服务与管理（730801）

二、入学要求

初中毕业或具有同等学历

三、学制标准

全日制三年

四、就业方向

（一）就业范围

1. 运输、物流企业 约 50%
2. 装备制造业 约 30%
3. 外贸、货代等其他行业 约 20%

（二）主要就业岗位

1. 仓管员
2. 分拣、配送员
3. 单证员

表 1 职业岗位及其主要工作任务

岗位名称	主要工作任务
仓管员	<ol style="list-style-type: none">1、货物的归类整理、保管、清点。2、出入库手续的办理。3、商品在库养护、盘点、安全管理。4、仓库物流设备的识别、操作、保养、维护。5、仓储成本分析与仓储合同的制订。6、仓库货品库存ABC分类管理。
分拣、配送员	<ol style="list-style-type: none">1、仓库内货物的搬运工作；2、货品的出入库操作；3、转货作业（货品转移）；4、盘点作业（货品清点、整理等）；5、仓库内的货品的拣货、包装作业；6、配送路线的选择。
单证员	<ol style="list-style-type: none">1、揽货、订舱业务的办理。2、进出口报关单证的制作和审核。3、货物查验、报关和清关。4、核销单的处理。5、进出口货物报检相关单据的录入、核对、整理。6、原产地证书和普惠证等的申领。7、进出口货物的报检手续办理。

五、培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向全国仓储、配送、运输物流企业和湖南装备制造业等行业的仓管人员、分拣人员、运输配送人员、港口物流人员、客服人员等职业群，能够仓储、配送、运输管理、报关报检、物流市场营销和客户服务等工作的复合型技术技能人才。

六、人才规格

本专业毕业生应具有以下知识、能力和素质要求：

（一）素质要求

1. 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。
2. 具有良好的职业道德和敬业精神，能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度，树立精益求精的工匠精神，培养工匠品质。
3. 具有安全文明生产、节能环保和遵守操作规程的意识。
4. 具有创新和服务意识。
5. 具有人际交往与团队协作能力。
6. 具备获取信息、学习新知识的能力。
7. 具备借助词典阅读外文技术资料的能力。
8. 具有一定的计算机操作能力。

（二）知识和能力要求

1. 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。
2. 理解与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等相关知识。
3. 掌握运输方面知识：运输作业知识；运输管理知识；集装箱技术与集装箱运输知识；运输信息方面知识；特殊货物运输方面知识；运输设施与设备知识；运输单证知识；国际货物运输知识；快递服务方面知识。
4. 掌握仓储与配送方面知识：入库验收知识；商品堆垛仓储单证知识；装卸搬运知识；商品养护知识；仓库安全知识；仓储作业知识；盘点作业知识；出库作业知识；包装作业知识；分拣、拣货知识；补货知识；商品知识配送作业知识；流通加工知识。
5. 有撰写物流市场调查报告、产品说明、宣传广告、合同等应用文写作的能力。

具备焊接生产管理与组织的基本知识。

6. 熟练操作叉车、货架、电子标签、打包机等物流设施设备的技能。

7. 了解物流技术的发展现状及应用状况。

8. 对物流运输活动进行计划、调度、签发、结算沟通、协调等职业岗位专业技能；

9. 在仓储作业中能够完成入库、保管保养、备货、出库、盘点等相关操作能力，具有熟练操作叉车、货架、电子标签、打包机等物流设施设备的专业技能。

10. 能取得助理物流师、叉车司机、仓储运维证书。

七、毕业资格与要求

（一）职业素养要求

具有本专业良好的职业素养，操行考核及格。

（二）课程考核要求

全日制学习期间内，完成所有课程学习、技能训练及顶岗实习成绩及格以上或达到规定学分。

（三）职业资格证书

鼓励学生毕业前考取如证书，鼓励获得助理物流师、叉车驾驶员、仓储运维等职业技能等级证书或职业资格证。

八、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课和专业技能课。

公共基础课包括德育课、文化课、体育与健康、公共艺术、历史，以及其他自然科学和人文科学类基础课。

专业技能课包括专业基础课、专业核心课、专业（技能）方向课和专业选修课，实习实训是专业技能课教学的重要内容，含校内外实训、定岗实习等多种形式。

（一）公共基础课

序号	课程名称	主要内容和教学要求	学时	学分
1	职业生涯规划	依据《中等职业学校职业生涯规划教学大纲》开设，并注重培养学生职业生涯规划的基础知识和常用方法，树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观，形成职业生涯规划的能力，增强提高职业素质和职业能力的自觉性，做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。	24	1.5
2	职业道德与法律	依据《中等职业学校职业道德与法律教学大纲》开设，并注重培养学生提高职业道德素质和法律素质，树立社会主义荣辱观，增强社会主义法治意识等。	24	1.5
3	经济政治与社会	依据《中等职业学校经济政治与社会教学大纲》开设，并注重培养学生认同我国的经济、政治制度，	24	1.5
		了解所处的文化和社会环境，树立中国特色社会主义共同理想。		
4	哲学与人生	依据《中等职业学校哲学与人生教学大纲》开设，并注重培养学生能运用辩证唯物主义和历史唯物主义的观点和方法，正确认识和处理人生发展中的基本问题，形成正确的世界观、人生观和价值观。	24	1.5
5	体育与健康	依据教育部现行《中等职业学校体育与健康教学大纲》开设，培养学生体育锻炼的习惯和勇敢顽强的精神，使其具有从事本专业必需的身体素质。	120	7.5

6	计算机应用	依据教育部现行《中等职业学校计算机应用基础教学大纲》开设，并注重培养学生在本专业计算机应用方面的基础知识以及技能。	96	6
7	语文	依据教育部现行《中等职业学校语文教学大纲》开设，并注重培养学生专业文章阅读、应用文写作等在本专业中的应用能力。	96	6
8	数学	依据教育部现行《中等职业学校数学教学大纲》开设，根据专业实际，并注重培养学生三角函数、立体几何等在本专业中的应用能力。	96	6
9	英语	依据教育部现行《中等职业学校英语教学大纲》开设，培养学生的听、说、读、写等技能，并注重培养学生英语技术业务资料阅读等在本专业中的应用能力。	48	3
10	历史	依据《中等职业学校历史课程教学大纲》开设，并注重培养学生从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系，树立正确的历史观、民族观、国家观和文化观。	48	3
11	公共艺术	依据《中等职业学校公共艺术课程教学大纲》开设，并注重培养学生良好的艺术鉴赏力和道德情感，丰	48	3
12	职业素养	理解职业素质包含的内容及基本框架、工作的意义，理解职场价值观要求，养成尊重他人、正直、宽容的习惯和能力，提高责任意识 and 能力。	48	3

(二) 专业技能课

1. 专业基础课

序号	课程名称	主要内容和教学要求	学时	学分
1	物流设施与设备	《物流设施与设备》是现代物流专业的一门实用性非常强的专业基础能力课程，该课程的性质表现为创新性、实践性和高仿真性。通过本课程的学习，能够帮助学生在专业知识和技能上理解有关物流设施与设备的基本概念，认识物流装备的基本结构，理解物流装备操作的原理并会操作部分物流装备，掌握物流园区基本设施与设备规划与配置。同时，本课程也为学生进行物流综合实训及顶岗实习奠定了坚实的基础，与后续课程的衔接非常紧密、得当。	68	4
2	物流管理概论	这门课程主要内容包括阐述各种物流理论学说，物流系统的运输、储存、装卸搬运、包装、配送、流通加工、物流信息技术的合理化和有机结合，以及企业物流外包和第三方物流，物流标准化、集装化程度，和介绍回收物流、逆向物流和绿色物流等最新的物流理念。使学生在对相关物流管理的发展历史、观点、战略和主要领域等方面有一个综合性的了解，为接下来的其他物流专业课程学科打下良好基础。	68	4
3	物流信息技术	本课程立足于物流专业本科教学特点和实际从业需要，系统阐述了物流信息技术及物流信息系统的基本理论、系统体系、技术支撑、开发流程和综合应用。主要内容包括：现代物流与物流信息化、物流信息管理、物流信息系统方面的基础知识。本课程难度适中，但在学习过程中需要重点增强学生“将理论技术和现实物流情况结合起来”这一技能。学习过程中需要结合大量的案例分析、有针对性的思考题、实训项目；贯穿“项目—任务—训练”的主线。	120	7
4	电子商务基础	本课程本质上是一门应用性课程，因此在强调基本概念和基本原理的基础上，着重讲述电子商务中的应用技术。本门课的教学目的是通过理论教学，使学生了解电子商务的基础知识，掌握电子商务中的网络技术，理解电子商务的安全技术，理解电子支付和电子货币的概念以及网络银行、支付网关技术。	80	5

5	国际贸易实务	《国际贸易实务》是现代物流专业的一门专业基础能力课程，它具有涉外经济活动的特点，实践性很强，属于综合性应用学科。它涉及国际贸易理论与政策、国际贸易法律与惯例、国际金融与国际结算、国际运输与保险等学科的某些基本原理、基本知识和基本技能的运用。	160	10
6	物流统计与分析	本课程根据物流企业的统计工作实际，全面、系统的介绍了物流统计的相关知识。学习内容围绕实际分为八个模块，内容包括物流统计概述、物流统计调查与整理、物流统计分析指标、物流统计分析方法、物流成本统计、物流企业投入统计、物流企业产出统计、物流企业经营状况的综合评价；	56	2
7	基础会计	本课程要求学生了解会计工作的环境和职业道德，认识会计工作的一般流程，理解会计要素、会计等式和复式记账法的基本原理，掌握填制和审核凭证、登记账簿和编制会计报表，具备会计核算和监督能力，	80	5
8	沙盘模拟企业经营	1) . 组建模拟企业； 2) . 模拟企业的市场环境； 3) . 模拟企业的运营规则； 4) . 在模拟企业实习； 5) . 模拟企业沙盘实训。	56	4
9	经济法基础	1) . 了解法的基础和经济法基础； 2) . 掌握市场主体法规，如个人独资企业法、合伙企业法、公司法、破产法等； 3) . 掌握市场运行法规，如合同法、产权法、产品质量法、消费者权益保护法等； 4) . 掌握宏观调控法规，如财税法、金融法等； 5) . 掌握社会保障性法规，如劳动法、仲裁和民事诉讼法等。	34	2

2. 专业核心课

序号	课程名称	主要内容和教学要求	学时	学分
1	物流仓储与配送管理	本课程是现代物流专业的一门专业核心课程，其功能在于培养学生具有仓储经营管理能力、仓储设施设备操作能力、仓库保管作业能力、配送中心作业管理能力等多种岗位职业能力，达到本专业学生应具备岗位职业能力要求，培养学生分析问题与解决问题的能力、仓储岗位职业能力、配送岗位职业能力、职业道德素养及可持续发展能力，为物流管理专业学生的顺利就业打下基础。	80	10
2	运输管理	<ol style="list-style-type: none"> 1) 掌握各种运输方式货物的托运与领取手续、货运流程； 2) 基本掌握各种运输方式货物的运输条件； 3) 从市场角度掌握运输、供应链与经济的内在关系； 4) 解国际货运代理、国际联运货物的保险和保价运输。 	80	10
3	国际货代实务	<ol style="list-style-type: none"> 1) 了解和掌握进出口贸易实务中有关常用的国际贸易术语； 2) 了解国际货运代理人的职责范围和服务对象； 3) 掌握交易协商的程序及主要注意事项； 4) 掌握进出口业务基本履行环节； 5) 了解海运、陆运、空运及多式联运等各种运输方式的基本特点及实务运作； 6) 掌握进出口货物运输条款的基本内容，掌握运费的计算，学会办理运输过程中的贸易纠葛。 	152	10
4	生产物流	<ol style="list-style-type: none"> 1) 了解生产物流管理的发展趋势； 2) 熟悉生产物流系统的相关知识； 3) 掌握工厂布置的物流管理方法； 4) 掌握库存物流的ABC管理法； 5) 理解物料需求计划MRP基本原理； 6) 掌握各种定量的计算方法以及各项图表的编制； 7) 熟练应用不同生产方式下物流管理的重要方法； 8) 掌握生产物流质量控制的相关知识； 9) 掌握物流成本管理的有关知识； 10) 理解准时生产的概念，掌握准时生产的管理方法； 11) 掌握生产物流控制的内容和程序； 12) 理解生产物流系统的绩效评价； 13) 掌握物流信息系统的系统分析方法。 	160	10

5	物流市场营销	<ol style="list-style-type: none"> 1) 理解各种营销理念; 2) 熟悉产品所面临的宏观环境、微观环境; 3) 分析消费者需求、进行市场定位、做出战略决策; 4) 理解整体产品理论及品牌知识; 5) 掌握产品生命周期理论; 6) 掌握不同的营销渠道; 7) 熟悉营销渠道选择的影响因素; 8) 熟悉促销的各种手段; 9) 熟悉客户沟通、服务和关系管理方面知识; 10) 掌握营销组合策划及组织实施; 11) 熟悉营销管理与控制, 对营销工作进行评价。 	152	10
6	物流师基础	<p>本课程参照《国家职业标准物流师》，根据国家职业技能鉴定物流师试题库的鉴定要素，以问答的形式详细介绍了每个鉴定点的理论知识和操作技能，涵盖了职业道德与职业安全及环保认知、物流基础与行业认知、基本管理技能应用、物流市场开发与客户服务、仓储与库存管理、配送管理、运输管理、数字化与智能化等相关内容。</p>	80	10
7	助理物流师	<ol style="list-style-type: none"> 1) 掌握编制仓储作业计划, 管理、协调作业资源的方法; 学会根据业务需求对存储设备、搬运设备和配送设备进行规划和优化; 2) 掌握编制配送作业计划, 管理、协调作业资源的方法; 3) 学会制定运输规划方案, 确定运输方式、运输路线和承运人; 4) 掌握办理货运代理的相关手续的方法; 5) 掌握核算物流作业成本的方法; 	80	10

3. 专业选修课

序号	课程名称	主要内容和教学要求	学时	学分
1	集装箱运输	1) 集装箱运输管理基本知识：概念、特点、设施设备； 2) 集装箱运输进出口业务操作； 3) 集装箱运输进出口主要单证； 4) 国际集装箱多式联运基本知识； 5) 集装箱运输管理软件。	152	10
2	港口物流实务	通过本课程，使学生掌握现代港口物流相关理论和最新的业务知识，经过理论学习、案例分析，使学生熟悉港口运营、组织模式和信息化管理及相关实务，包括港口物流系统及基本生产过程，现代港口主要机械设施和设备，港口商务，港口集装箱管理业务，港口船舶理货业务，空港物流业务，国际口岸管理知识，保税物流与区港联动知识及现代港口信息化知识等。	152	10
3	报关、报检实务	1)、准确的掌握国家对外贸易的各种法律、法规及管制制度 2)、海关对报关活动及报关活动相关人的管理制度 3)、掌握出入境检验检疫报检的通关、放行和收费能力目标： 1)、能准确无误的填制各类报关单证 2)、熟练进行通关作业及报关相关活动的前期、后续管理工作 3)、熟练出入境检验检疫报检的作业	76	5
4	快递实务	通过快件收寄业务操作，派送业务操作，保价与赔偿，快递服务推介与客户信息管理单元的学习，使学生熟悉快递行业场景，掌握对应的技能。	160	10
5	快递客户服务	使学生掌握快递行业相关理论和最新的业务知识，经过理论学习，案例分析，是学生学会市场调研、数据分析、营销策划以及客户信息化管理及相关实务。	160	10

4. 综合实训

序号	课程名称	主要内容和教学要求	学时	学分
1	物流综合实训	1)、熟悉仓储出入库基本操作流程。 2)、熟悉配送、运输基本操作流程。 3)、熟悉WMS、TMS软件操作流程。 4)、熟练掌握PPT、EXCEL、WORD软件操作。 5)、熟悉仓储与配送各岗位工作任务和操作流程。	80	5
2	叉车实训	1)、掌握叉车的类型和基本结构。 2)、了解叉车的工作装置、属具和总体结构。 3)、掌握正确的叉车驾驶姿势。 4)、掌握叉车叉取、码垛和卸货操作。	156	9

1. 顶岗实习

顶岗实习是物流管理专业最后一门重要的独立实践课程。学生通过到企业进行岗位实习，了解企业实际，熟悉企业环境，学习企业文化，体验各种物流管理相关岗位工作。通过完成岗位工作任务，使学生得到专业技术方面的综合训练，能够综合运用专业知识解决工作中遇到的问题。

顶岗实习由校企双方共同实施，由企业指定的技术人员担任兼职教师为主实施教学、管理与评价，学校派教师进行跟踪、检查并参与考核评价。

九、教学进程总体安排

表2 现代物流专业课程计划与进度总表

课程类别	课程模块	课程编码	课程名称	课程性质	学分	学时分配			考核方式	开设学期（周课时*周数）												
						学时	理论	实践		第一学期		第二学期		第三学期		第四学期		第五学期		第六学期		
										周课时	周数	周课时	周数	周课时	周数	周课时	周数	周课时	周数	周课时	周数	
公共课程	必修课	251001	军事训练	必修	4	60	0	60		30	2											
		251004	入学与安全教育	必修	2	30	20	10		30	1											
		241001	中国特色社会主义	必修	1	17	17	0	考查	1	17											
			习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本	必修	1	17	17	0	考查	1	17											
		241002	心理健康与职业生涯	必修	3	40	40	0	考查			2	20									
		241003	哲学与人生	必修	3	40	40	0	考查					2	12							
		241004	职业道德与法治	必修	3	40	40	0	考查							2	20					
		241005	思想道德修养与法律基础	必修	2	30	38	0	考查									2	19			
		241006	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	必修	2	38	30	0	考查											2	19	
		241007	体育与健康	必修	19	310	0	310	考查	2	17	2	20	2	12	2	20	2	19	2	19	
		241009	信息技术	必修	2	34	0	34	考查	2	17											
		241023	英语	必修	10	154	154	0	考查	2	17	2	20	2	12	2	20					
		241016	语文	必修	14	228	228	0	考试	4	17	4	20	2	12	2	20					
		241010	数学	必修	5	74	74	0	考查	2	17	2	20									
		241020	音乐	必修	3	40	40	0	考查			2	20									
24102	历史	必修	3	40	40	0	考查											2	19			

		0																				
		241017	就业指导	必修	3	40	40	0	考查										2	19		
		250002	素质班会	必修	19	314	314	0	考查	2	17	2	20	2	12	2	20	2	20	2	20	
					99																	
		公共课程合计			99	1554	1140	414	考试													
专业课程	专业基础课程	240301	物流设施与设备	必修	4	68	34	34	考查	4	17											
		240302	物流管理概论	必修	4	68	68	0	考试	4	17											
		240303	物流信息技术	必修	7	120	60	60	考试			6	20									
		240304	电子商务基础	必修	5	80	40	40	考试			4	20									
		240305	国际贸易实务	必修	10	160	80	80	考试							8	20					
		240306	物流统计与分析	必修	4	68	34	34	考试	4	17											
		240201	基础会计	必修	5	80	40	40	考试			4	20									
		240210	沙盘模拟企业经营	必修	4	56	0	56	考试										28	1	28	1
		240206	经济法基础	必修	2	34	17	17	考试	2	17											
				小计			45	734	373	361	考试											
		240307	仓储与配送管理	必修	10	80	60	20	考试					2	20	2	20					
专业课程	专业核心课程	240308	运输管理	必修	10	80	80	80	考试					4	20							
		240309	国际货代实务	必修	10	152	64	88	考试									8	19			
		240310	生产物流	必修	10	160	64	96	考试						8	20						
		240311	物流市场营销	必修	10	152	46	106	考试									8	19			
		240312	物流师基础	必修	10	80	80	0	考试											4	20	
		240313	助理物流师	必修	10	80	80	0	考试											4	20	
		小计			70	784	474	390	考试													
专业课程	限定选修课	240314	集装箱运输	必修	10	152	76	76	考试											8	19	
		240315	港口物流实务	必修	10	152	76	76	考试											8	19	
		240316	报关、报检实务	必修	5	76	38	38	考试											4	19	
		240317	快递实务	必修	10	160	80	80	考试													

程 综 合 实 训	240318	快递客户服务	必修	10	160	80	80	考试										
	240319	物流综合实训	必修	5	80	0	80	考试					4	12				
	240320	叉车实训	必修	9	156	0	156	考试							4	20	4	19
	250003	顶岗实习	必修	24	1200	0	1200	考查										
	小计			83	2136	350	1786											
专 业 拓 展 课 程	241021	演讲与口才	必修	3	40	40	0	考试										
	210109	中级办公软件	必修	10	152	0	152	考试							4	19	4	19
	210116	高级办公软件	必修	5	80	0	80	考试										
	240116	服务礼仪	必修	5	80	80	0	考试										
	210106	电商运营	必修	7	120	0	120	考试										
	小计			29	472	120	232											
专业课程合计				227	4126	1473	2853											
总计				324	5680	2613	3267											
实训周数									0	0	0	0	1	1				
理论教学周数									19	19	19	19	18	18				
考试周数									1	1	1	1	1	1				
教学总周数									20	20	20	20	20	20				
注：公共课 1554 学时，占总课时 26%；限选课 350 学时，占总学时 5.8%；实践课 3267 学时，占总学时 54%																		

十、实习实训条件

(一) 校内实训室

表校内实习实训基地（室）配置与要求

序号	实验实训基地（室）名称	功能（实训实习项目）	面积、设备名称及台套数要求	容量（一次性容纳人数）
1	仓储物流实训室	订单处理；入库作业；在库保管、保养；出库作业；电子拣选；流通加工；RF操作和使用；堆高车和仓储设备操作和使用；仓库布局；消防安全等。	电脑控制台 3台 电子货架 2组 重型货架 4组 轻型货架 2组 纸箱（货品）若干 搬运设备 6台 计量设备 1台 流通加工设备 4台	60
2	菜鸟驿站	快递信息处理、分拣配送、包装、保管储存	把枪 1台 快递软件 1套	10

(二) 校外实训基地

具有稳定的校外实训、实习基地。能够提供开展仓储物流、生产物流、港口物流、快递物流等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。能提供仓管员、分拣员、配送员、快递员等相关实习岗位，能涵盖当前现代物流专业（产业）发展的主流业务（主流技术），可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

校外实习实训基地（室）配置与要

序号	实验实训基地（室）名称	功能（实训实习项目）	面积、设备名称及台套数要求	容量（一次性容纳人数）
1	XX重工物流部	仓储与配送	仓储软件 1套 仓储设备 若干	20
2	XX亚洲一号	分拣、理货	物流软件 1套 仓储设备 若干	40
3	XX弘元新港物流公司	货代、报关	货代软件 1套 港口设备 若干	20

十一、教学实施

（一）教学要求

1. 公共基础课

公共基础课的教学要符合教育部有关教育教学的基本要求，按照培养学生基本科学文化素养、服务学生专业学习和终身发展的功能来定位，重在教学方法、教学组织形式的改革，教学手段、教学模式的创新，调动学生学习的积极性，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。

2. 专业技能课

专业技能课按照相应职业岗位(群)的能力要求，强调理论实践一体化，突出“做中学、做中教”的职业教育教学特色，提倡项目教学、案例教学、任务教学、角色扮演、情境教学等方法，利用校内实训室和校外实训基地，将学生的自主学习、合作学习和教师引导教学等教学形式有机结合起来。要保证学生有充分的动手训练时间，有意识地强化企业工作规范及安全生产知识，培养学生良好的团队合作精神及成本控制和环境保护意识。

注重课程资源和信息化教学资源开发和利用，创设形象生动的工作情境，激发学生的学习兴趣，促进学生对知识的理解和掌握。

充分运用多媒体、实物展示、实际操作等手段，直观讲解教学重点难点。

（二）教学管理

教学管理要有一定的规范性和灵活性，合理调配教师、实训室和实训场地等教学资源，为课程的实施创造条件;要加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法，促进教师教学能力的提升，保证教学质量。主要体现在以下四个方面:

1. 教学过程管理，即按照教学过程的规律来决定教学工作的顺序，建立相应的方法，通过计划、实施、检查和总结等措施来实现教学目标。

2. 教学业务管理，即对学校教学业务工作进行有计划、有组织的管理。

3. 教学质量管管理，即按照培养目标的要求安排教学活动，并对教学过程的各个阶段和环节进行质量控制。

4. 教学监控管理，即通过教学监控发现教学中存在的问题，分析产生问题的原因，提出纠正问题的建议，促进教学质量的提高，促进学生学水平的提高和教师业务能力的发展，保证课程实施的质量，保证素质教育方针的落实。

十二、教学评价

教学评价应体现评价主体、评价方式、评价过程的多元化，注意吸收行业企业参与。校内评价与校外评价相结合，教师评价、学生互评与自我评价相结合，过程性评价与结果性评价相结合，不仅关注学生对知识的理解和技能的掌握，更要关注运用知识在实践中解决实际问题的能力，重视规范操作、安全文明生产等职业素质的养成，以及节约能源、节省原材料、爱护生产设备、保护环境等意识与观念的形成。

十三、师资要求

（一）队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于18:1，双师素质教师占专业教师比不低于60%，专任教师队伍考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。现代物流专业团队现有教师5人，中讲2人，助讲3人；其中“双师”型教师3人；平均年龄30岁。

（二）专业带头人

本专业带头人具有中级以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业

发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

（三）专任教师

具有教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

（四）兼职教师

主要从本专业相关行业企业聘任，要求具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具备具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担《生产物流》《港口实务》、《快递实务》等专业课程教学，仓管员、配送员、快递员等岗位实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

十四、质量保障

1. 建立专业建设和教学过程质量监控体系，健全专业教学质量监控管理制度。完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业综合技能训练以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到本专业人才培养目标和培养规格的要求。

2. 加强日常教学组织运行与管理。定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制。并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况，充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。